



Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Michalem Rombou, IČO: 09692100, se sídlem Holandská 546/33, Ostrava – Michálkovice, 715 00 (dále jen "poskytovatel"), a objednatelem služeb (dále jen "zákazník").

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby v oblasti správy počítačových a komunikačních systémů, tvorby webových stránek, grafických prací, marketingu, správy hardwaru a softwaru a správy sociálních sítí.

2. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká na základě uzavřené smlouvy nebo individuální dohody (e-mailem, ústně nebo jinou formou komunikace).

3. Cena a platební podmínky

Cena za poskytované služby je stanovena individuálně dle dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem. Poskytovatel vystavuje faktury se splatností dle domluvy. V některých případech může být požadována záloha. Návrhy a podklady nejsou poskytovány zdarma, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně, včas a dle sjednané specifikace. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému poskytování služeb.

5. Reklamace

V případě, že poskytovatel poskytne službu s vadou (např. technická chyba na webu, gramatická chyba v textu apod.), zákazník má právo požadovat bezplatnou opravu. Reklamací je nutné uplatnit ihned po zjištění vady, bez zbytečného odkladu. Ke každému případu bude přístupováno individuálně dle povahy služby.

6. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel nezpracovává osobní údaje zákazníků ve smyslu nařízení GDPR, pokud si smluvní strana neujedná jinak.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách poskytovatele www.itset.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit. Nová verze podmínek bude zveřejněna na stejném místě.

V Ostravě dne 1. 1. 2025


Michal Romba
Holandská 546/33, 71500 Ostrava
IČ: 09692100, tel.: 773 959 847
www.itset.cz